



Comité de Educación

Curso

Implementación de la ECICEP para gestores en Salud

Versión [4]– Año [2025]

Dirigido a: Médicos/as de Familia, médicos/as generales y profesionales de la salud que ejerzan o pretendan ejercer cargos de gestión relacionados con la implementación de la ECICEP en equipos a nivel de centros y servicios de salud.

Se recomienda haber realizado previamente el curso de Conceptos Básicos de la ECICEP o conocer los conceptos fundamentales que sustentan la estrategia.

Duración del curso: 43 horas cronológicas distribuidas en 7 semanas

Modalidad: e-learning

Fechas y horarios: modalidad sincrónica y asincrónica, aproximadamente 3 horas semanales.

Inicio del curso: 31 de marzo, 2025

Cupos disponibles: 50

Docentes coordinadores:

Patricio Thieme



Médico-cirujano de la Universidad de Chile, Médico General de Zona, Residente de Medicina Familiar en la Universidad de Valparaíso. Diplomado en Educación para profesionales de la Salud de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Filosofía de la Ciencia, mención filosofía de las ciencias cognitivas, del Instituto de Filosofía y Ciencias de la Complejidad. Diplomado (en curso) en Gestión y Planificación Estratégica de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ejerce la docencia de pregrado en la Universidad de Valparaíso desde 2019 y se desempeña en la APS hace 7 años.

Justine Thauby De la Torre

Médica-cirujana de la Universidad de Chile, Médica General de Zona, y Médica de Familia de la Universidad de Valparaíso. Diplomado en Gestión y Políticas de Salud Internacional y Soberanía Sanitaria en el año 2022 de la CLACSO. Diplomado en Evaluación integral de salud en la adolescencia en el año 2022 en la SOCHIPE. Ejerció la docencia de pregrado en la Universidad de Valparaíso desde el 2018 al 2021. Se desempeñó en la APS desde el 2018 al 2024. Actualmente ejerce como Coordinadora del Policlínico de Identidad de Género del Hospital Carlos Van Buren.

Docentes facilitadores:

Francisca Viñals

Enfermera con 9 años de experiencia en los sectores público y privado, con Diplomados en Gestión en Salud y en Calidad, Seguridad del Paciente y Acreditación. Actualmente se desempeña como Referente Técnico de la Estrategia de Cuidados Integrales Centrados en las Personas (ECICEP) y de Telesalud en el Servicio de Salud Metropolitano Sur. Desde 2020, ha liderado la implementación de ECICEP, inicialmente como pilotos, logrando su despliegue en todos los CESFAM, CECOSF y postas, con un avance significativo hacia la reconversión total. Ha gestionado la capacitación de los equipos de salud y promovido una atención centrada en las necesidades de los usuarios en atención primaria.

Alejandro Gómez

Médico de Familia de la Universidad de Chile, realizó el pregrado en la misma institución. Actualmente se desempeña en la comuna de Lo Espejo a cargo del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, ECICEP y Telesalud.

Felipe Novoa



Matrón Universidad de Chile, Magister gestión en Atención primaria (c), diplomado en gestión de calidad, acreditación y seguridad en la atención clínica Universidad de Chile, elaboración de proyectos, promoción de la salud en atención primaria, entre otros. 10 años vinculado a la gestión en Atención primaria, actualmente es subdirector técnico CESFAM Santa Teresa de San Joaquín.

Juan Pablo Rubio

Médico especialista en medicina familiar de la Universidad de Chile. Médico general de la Universidad de Valparaíso. 8 años de experiencia en la atención primaria de salud. Actualmente trabaja en el CESFAM Dr. Arturo Baeza Goñi y además se desempeña en la Comisión Reforma del Ministerio de Salud para la implementación de la Atención Primaria Universal. Docente del departamento de atención primaria y salud familiar de la Universidad de Chile.

Maximiliano Pineda

Médico de familia Universidad de Chile, pregrado Universidad de Santiago de Chile. 6 años de experiencia clínica en APS, CESFAM y urgencias (Lo Espejo, PAC, San Miguel, San Joaquín y Providencia). 4 años Asesor técnico MAIS y ECICEP en la dirección del Servicio de Salud Metropolitano Sur, asesorando en la implementación de ésta a las 11 comunas del territorio.

Katherina Poblete

Kinesióloga egresada de la Universidad de Chile, con más de 11 años de experiencia en el sistema de salud público, desde hace 9 años ligada a la atención primaria de salud y 3 años en gestión en la dirección de salud de San Joaquín y actualmente CESFAM San Joaquín, con postgrados en salud familiar en atención primaria y gestión de personas, atención primaria y salud familiar integral, ambos de la Universidad de Santiago de Chile, diplomado en Mindfulness y habilidades relacionales, fundamentos y aplicaciones de la Universidad de Chile y postgrados de actividad física de la Universidad de Chile y Universidad Antonio de Nebrija, actualmente cursando el 2 año del Magíster de Salud Pública de la Universidad de Santiago de Chile

Descripción de curso

Este curso tiene como objetivo formar al estudiante en habilidades para la implementación de la estrategia ECICEP desde posiciones de gestión, considerando temas como el financiamiento de la estrategia, programación operativa, implementación del cuidado integral, trabajo



comunitario, caracterización de la población, relación con la Atención Primaria Universal, retroalimentación, debriefing, negociación y liderazgo. Combina estudio autónomo asincrónico y talleres sincrónicos, con evaluaciones formativas y sumativas (pruebas de alternativas, tareas y rúbricas). Al finalizar, los participantes podrán planificar, implementar y evaluar la ECICEP en su entorno, promoviendo liderazgo, colaboración y relación con la comunidad.

Objetivos del Aprendizaje

Al finalizar el curso el/la participante será capaz de:

1. Financiamiento y optimización de recursos

- Reconocer la estructura de financiamiento de la ECICEP.
- Identificar criterios y herramientas de optimización de los recursos para la implementación de la ECICEP.

2. Programación y planificación

- Identificar herramientas de programación de la ECICEP y su uso.
- Identificar los criterios usados para la programación, considerando el costo-beneficio.
- Aplicar los criterios y herramientas para la programación de la ECICEP a un caso real o ficticio.
- Analizar una experiencia local de programación relacionada con la ECICEP.
- Aplicar herramientas de programación a casos basados en situaciones reales.

3. Implementación y organización

- Identificar los principales actores que participan en la implementación de la ECICEP y sus relaciones.
- Identificar características de la organización de un centro que contribuyen a la implementación de la ECICEP.
- Analizar la implementación del cuidado integral en la ECICEP a partir de un caso real o hipotético.
- Proponer una planificación estratégica del ECICEP en su contexto local.

4. Trabajo con la comunidad

- Reconocer herramientas de evaluación de los activos de la comunidad y mapear las redes locales existentes para facilitar la implementación de la estrategia ECICEP.

- Identificar y evaluar los activos de la comunidad y mapear las redes locales existentes para facilitar la implementación de la estrategia ECICEP.
- Diseñar y presentar materiales de educación en salud accesibles y atractivos para la comunidad, fomentando la aceptación y satisfacción del usuario.
- Describir y aplicar el rol del gestor comunitario en la coordinación y gestión de proyectos de atención sanitaria, trabajando eficazmente con otros miembros de la comunidad y del equipo de atención sanitaria.
- Aplicar y analizar herramientas de caracterización de la salud de la población incluida en la ECICEP.

5. Retroalimentación y debriefing

- Identificar la importancia de la retroalimentación efectiva en el quehacer de los equipos de trabajo.
- Reconocer la diferencia entre la retroalimentación formal e informal, y las situaciones y contextos en los que cada tipo de retroalimentación es más apropiado.
- Identificar los principios y componentes clave de una retroalimentación efectiva.
- Identificar la definición, características y herramientas para la realización de debriefing en el contexto de la gestión.
- Aplicar herramientas de retroalimentación y debriefing en un contexto.

6. Gestión y liderazgo

- Identificar la importancia de la planificación para la implementación de cambios organizacionales.
- Identificar distintos marcos conceptuales de planificación y su aplicación en la organización de los equipos de salud y relación con la comunidad.
- Identificar distintas herramientas de gestión de proyectos y su potencial aplicación práctica en los equipos de salud.
- Identificar los elementos de la anatomía de una negociación y su aplicación en el contexto de la implementación de la ECICEP.
- Identificar los conceptos básicos del liderazgo y el trabajo en equipo dentro del contexto de la ECICEP.
- Identificar los roles y responsabilidades de un líder en la implementación de la ECICEP.
- Identificar las características clave de un equipo de salud eficaz en el marco de la ECICEP.
- Identificar los principales desafíos y obstáculos al trabajo en equipo durante la implementación de la ECICEP.



- Reconocer cómo los principios de liderazgo y trabajo en equipo se aplican a la implementación de la ECICEP.
- Identificar las estrategias de gestión y liderazgo que pueden ayudar a mejorar la eficiencia del trabajo en equipo en la ECICEP.

7. Relación con la APS-U y experiencias piloto

- Identificar aspectos fundamentales de la implementación de la ECICEP en el contexto de la APS-U según un análisis de la experiencia de las comunas piloto.
- Comparar cómo la ECICEP se vincula con la APS-U en las comunas piloto versus cómo lo haría en el contexto laboral del estudiante.

Contenidos

1. Financiamiento de la ECICEP
2. Caracterización de la población de la ECICEP
3. Programación operativa en ECICEP
4. Implementación del cuidado integral
5. ECICEP en la Atención Primaria Universal
6. Conceptos fundamentales de liderazgo y trabajo en equipo
7. Herramientas para la planificación y trabajo en equipo
8. Retroalimentación y debriefing
9. ECICEP y trabajo comunitario

Metodología

- Estudio autónomo (asincrónico).
- Tareas de reflexión y resolución de problemas, individuales y grupales (asincrónico)
- Talleres grupales (sincrónicos) de 90 a 120 minutos de duración, realizados en horario 19:00 – 21:00 horas.

Materiales

- Navegador web compatible (Mozilla Firefox, Google Chrome)
- Aplicación Zoom para videoconferencias
- Cuenta de correo de Google

Evaluación



- Los contenidos teóricos del curso serán evaluados mediante pruebas con preguntas de respuesta cerrada de alternativa única, cuyas notas sumadas ponderarán el 60% de la nota final.
- Las tareas serán evaluadas mediante una pauta de apreciación o rúbrica, cuyas notas sumadas ponderarán el 40% de la nota final.
- Las evaluaciones tendrán una nota de 1,0 a 7,0, con un 60% de exigencia para obtener nota 4,0.
- La nota final mínima para obtener la aprobación y certificación del curso corresponde a 4,0.
- La certificación mencionará horas totales del curso y nota final en caso de aprobar.

Programación

El curso se desarrollará durante 7 semanas a partir del 31 de marzo hasta el 18 de mayo del año 2025. Las fechas de las actividades sincrónicas serán las siguientes:

- Miércoles 09 de abril, 2025: Taller de Programación operativa en ECICEP
- Martes 15 de abril, 2025: Taller de Planificación del proceso de implementación
- Martes 22 de abril, 2025: Taller de ECICEP y trabajo comunitario
- Lunes 28 de abril, 2025: Caracterización de la población de la ECICEP
- Miércoles 07 de mayo, 2025: Taller de Debriefing - Retroalimentación

Valores de inscripción:

En redes oficiales de la SOCHIMEF.