



Comité de Educación

Curso

Implementación de la ECICEP para gestores en Salud

Versión [3]– Año [2024]

Prerrequisitos: Se recomienda haber realizado previamente el curso de “Conceptos Fundamentales de la ECICEP para profesionales de la salud” o conocer los conceptos básicos que sustentan la Estrategia de Cuidado Integral Centrado en la Persona.

Dirigido a: Médicos de Familia, médicos generales y profesionales de la salud que ejerzan o pretendan ejercer cargos directivos o de encargados de programa relacionados con la implementación de la ECICEP en equipos a nivel de centros y servicios de salud.

Docentes coordinadores:

Carolina Marambio

Médica de familia, Universidad de Valparaíso. Médica-cirujana de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Médica general de zona urbana del SSVQ desde el 2016. Diplomada en Gestión Sanitaria en la Universidad de Las Américas. Se desempeña en la APS hace 7 años.

Docentes facilitadores:

Patricio Thieme

Médico-cirujano de la Universidad de Chile, Médico General de Zona, Egresado de Medicina Familiar en la Universidad de Valparaíso. Diplomado en Educación para profesionales de la Salud de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Filosofía de la Ciencia, mención filosofía de las ciencias cognitivas, del Instituto de Filosofía y Ciencias de la Complejidad. Diplomado en Gestión y Planificación Estratégica de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Docente de pregrado y postgrado de la Universidad de Valparaíso.



Maximiliano Pineda.

Médico de familia Universidad de Chile, pregrado Universidad de Santiago de Chile. 6 años de experiencia clínica en APS, CESFAM y urgencias (Lo Espejo, PAC, San Miguel, San Joaquín y Providencia). 4 años Asesor técnico MAIS y ECICEP en la dirección del Servicio de Salud Metropolitano Sur, asesorando en la implementación de ésta a las 11 comunas del territorio.

Alejandro Maldonado

Médico general de la Universidad de Valparaíso, diplomado en medicina basada en evidencia de la Pontificia Universidad Católica de Chile y diplomado en gestión de calidad, acreditación y seguridad en la atención clínica Universidad de Chile. 5 años de experiencia como médico general de zona en atención primaria en el CESFAM Barón de Valparaíso, y como docente colaborador del internado de atención primaria de la Universidad de Valparaíso.

Katherina Poblete

Kinesiologa egresada de la Universidad de Chile, con más de 11 años de experiencia en el sistema de salud público, desde hace 9 años ligada a la atención primaria de salud y 3 años en gestión en la dirección de salud de San Joaquín y actualmente CESFAM San Joaquín, con postgrados en salud familiar en atención primaria y gestión de personas, atención primaria y salud familiar integral, ambos de la Universidad de Santiago de Chile, diplomado en Mindfulness y habilidades relacionales, fundamentos y aplicaciones de la Universidad de Chile y postgrados de actividad física de la Universidad de Chile y Universidad Antonio de Nebrija, actualmente cursando el 2 año del Magister de Salud Pública de la Universidad de Santiago de Chile

Alejandro Gómez

Médico de Familia de la Universidad de Chile, realizó el pregrado en la misma institución. Actualmente se desempeña en la comuna de Lo Espejo a cargo del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, ECICEP y Telesalud.

Isabel Mora

Médico general de la Universidad de Chile, Especialista en Medicina Familiar mención Adultos de la P. Universidad Católica de Chile. Diplomada en Docencia Médica de la P. Universidad Católica de Chile, Fellowship en Docencia de la organización FRILA/FAIMER, 8 años de experiencia en docencia de pregrado/post-grado, gestión académica y educación continua en la P. Universidad Católica de Chile; 11 años de experiencia clínica como médico familiar en la Red de Salud UC-Christus. Socia activa de la SOCHIMEF desde 2010; integrante de la Directiva SOCHIMEF en 3 periodos.

Felipe Novoa

Matrón Universidad de Chile, Magister gestión en Atención primaria (c), diplomado en gestión de calidad, acreditación y seguridad en la atención clínica Universidad de Chile, elaboración de proyectos, promoción de la salud en atención primaria, entre otros. 10 años vinculado a la gestión en Atención primaria, actualmente es subdirector técnico CESFAM Santa Teresa de San Joaquín.



Juan Pablo Rubio

Médico especialista en medicina familiar de la Universidad de Chile. Médico general de la Universidad de Valparaíso. 8 años de experiencia en la atención primaria de salud. Actualmente trabajando en el CESFAM Dr. Arturo Baeza Goñi y además se desempeña en la Comisión Reforma del Ministerio de Salud para la implementación de la Atención Primaria Universal. Docente del departamento de atención primaria y salud familiar de la Universidad de Chile.

Duración del curso: 30 horas cronológicas distribuidas en 8 semanas.

Modalidad: e-learning

Fechas y horarios: modalidad sincrónica y asincrónica, aproximadamente 3 horas semanales. Inicio del curso: 08 de agosto de 2024

Cupos disponibles: 40

Descripción de curso

Este curso tiene como objetivo proporcionar a los participantes las habilidades y conocimientos necesarios para implementar y liderar eficazmente la ECICEP en sus organizaciones.

El curso aborda diversos aspectos relevantes de la ECICEP, como la estructura de financiamiento y la optimización de recursos para su implementación. También se exploran herramientas de caracterización de la salud de la población, criterios y herramientas de programación, y se analizan experiencias locales de programación relacionadas con la ECICEP. Además, se proveen herramientas para identificar los principales actores involucrados en la implementación de la ECICEP y sus relaciones, así como las características de la organización de un centro de salud que contribuyen a su implementación exitosa. El curso también aborda los conceptos básicos de liderazgo y trabajo en equipo dentro del contexto de la ECICEP, identificando los roles y responsabilidades de los líderes en la implementación de la estrategia, así como las características clave de un equipo de salud eficaz. Se exploran los desafíos y obstáculos al trabajo en equipo durante la implementación de la ECICEP, y se presentan estrategias de gestión y liderazgo para mejorar la eficiencia del trabajo en equipo. También se aborda la planificación, incluyendo marcos conceptuales y herramientas de gestión de proyectos aplicables a los equipos de salud. Asimismo, se exploran los elementos de una negociación efectiva con los equipos de salud y se destaca la importancia de la retroalimentación efectiva en el trabajo en equipo. También se aborda el trabajo comunitario en el marco de la ECICEP, incluyendo el mapeo de redes locales, diseño y presentación de materiales de educación de salud y el rol del gestor comunitario relacionado con el equipo de salud en la coordinación y gestión de proyectos de atención sanitaria.

En resumen, este curso proporciona una visión integral de la implementación de esta estrategia desde la posición de un gestor en salud. Los participantes adquieren los conocimientos y habilidades necesarios para comprender y aplicar la legislación, optimizar los recursos, programar intervenciones, liderar equipos, planificar cambios organizacionales, negociar efectivamente y

brindar retroalimentación adecuada. Al finalizar el curso, estarán mejor preparados para liderar la implementación exitosa de la ECICEP en sus respectivas organizaciones.

Objetivos del Aprendizaje

Al finalizar el curso el participante será capaz de:

1. Reconocer la estructura de financiamiento de la ECICEP
2. Identificar criterios y herramientas de optimización de los recursos para la implementación de la ECICEP.
3. Aplicar y analizar herramientas de caracterización de la salud de la población incluida en la ECICEP.
4. Identificar herramientas de programación de la ECICEP y su uso.
5. Identificar los criterios usados para la programación, considerando el costobeneficio
6. Aplicar los criterios y herramientas para la programación de la ECICEP a un caso real o ficticio.
7. Analizar una experiencia local de programación operativa relacionada con la ECICEP.
8. Aplicar herramientas de programación operativa a casos basados en situaciones reales.
9. Identificar los principales actores que participan en la implementación de la ECICEP y sus relaciones.
10. Identificar características de la organización de un centro que contribuyen a la implementación de la ECICEP.
11. Analizar la implementación del cuidado integral en la ECICEP a partir de un caso real o hipotético.
12. Identificar aspectos fundamentales de la implementación de la ECICEP en el contexto de la APS-U según un análisis de la experiencia de las comunas piloto.
13. Comparar cómo la ECICEP se vincula con la APS-U en las comunas piloto versus cómo lo haría en el contexto laboral del estudiante.
14. Identificar los conceptos básicos del liderazgo y el trabajo en equipo dentro del contexto de la ECICEP.
15. Identificar los roles y responsabilidades de un líder en la implementación de la ECICEP.
16. Identificar las características clave de un equipo de salud eficaz en el marco de la ECICEP.
17. Identificar los principales desafíos y obstáculos al trabajo en equipo durante la implementación de la ECICEP.
18. Reconocer cómo los principios de liderazgo y trabajo en equipo se aplican a la implementación de la ECICEP.
19. Identificar las estrategias de gestión y liderazgo que pueden ayudar a mejorar la eficiencia del trabajo en equipo en la ECICEP.
20. Identificar la importancia de la planificación para la implementación de cambios organizacionales.
21. Identificar distintos marcos conceptuales de planificación y su aplicación en la organización de los equipos de salud y relación con la comunidad.
22. Identificar distintas herramientas de gestión de proyectos y su potencial aplicación práctica en los equipos de salud.
23. Identificar los elementos de la anatomía de una negociación y su aplicación en el contexto de la implementación de la ECICEP.
24. Identificar la importancia de la retroalimentación efectiva en el quehacer de los equipos de trabajo.
25. Reconocer la diferencia entre la retroalimentación formal e informal, y las situaciones y contextos en los que cada tipo de retroalimentación es más apropiado.
26. Identificar los principios y componentes clave de una retroalimentación efectiva.
27. Identificar la definición, características y herramientas para la realización de debriefing en el contexto de la gestión.

28. Aplicar herramientas de retroalimentación y debriefing en un contexto clínico y de trabajo en equipo.
29. Reconocer herramientas de evaluación de los activos de la comunidad y mapear las redes locales existentes para facilitar la implementación de la estrategia ECICEP.
30. Diseñar y presentar materiales de educación de salud accesibles y atractivos para la comunidad, fomentando la aceptación y satisfacción del usuario.
31. Comprender y aplicar el rol del gestor comunitario en la coordinación y gestión de proyectos de atención sanitaria, trabajando eficazmente con otros miembros de la comunidad y del equipo de atención sanitaria.
32. Identificar y evaluar los activos de la comunidad y mapear las redes locales existentes para facilitar la implementación de la estrategia ECICEP.

Contenidos

1. Introducción al curso
2. Financiamiento de la ECICEP
3. Caracterización de la población de la ECICEP
4. Programación operativa en ECICEP
5. Implementación del cuidado integral
6. ECICEP en la Atención Primaria Universal
7. Conceptos fundamentales de liderazgo y trabajo en equipo
8. Herramientas para la planificación y trabajo en equipo
9. Retroalimentación y debriefing
10. ECICEP y trabajo comunitario

Metodología

Estudio autónomo (asincrónico).

Tareas de reflexión y resolución de problemas, individuales y grupales (asincrónico)

Talleres grupales (sincrónicos) de 90 a 120 minutos de duración, realizados en horario 19:00 – 21:00 horas.

Materiales

- Navegador web compatible (Mozilla Firefox, Google Chrome)
- Aplicación Zoom para videoconferencias
- Cuenta de correo de Google

Evaluación

- Los contenidos teóricos del curso serán evaluados mediante pruebas con preguntas de respuesta cerrada de alternativa única, cuyas notas sumadas ponderarán el 60% de la nota final.
- Las tareas serán evaluadas mediante una pauta de apreciación o rúbrica, cuyas notas sumadas ponderarán el 40% de la nota final.
- Las evaluaciones tendrán una nota de 1,0 a 7,0, con un 60% de exigencia para obtener nota 4,0.
- La nota final mínima para obtener la aprobación y certificación del curso corresponde a 4,0.



- La certificación mencionará horas totales del curso y nota final en caso de aprobar.

Programación

Disponible en el cronograma del curso, accesible mediante la página de acceso.

Bibliografía

Bibliografía obligatoria

- Apuntes y material oficial del curso proveído en cada módulo.
- Ministerio de Salud. (2021). Marco Operativo - Estrategia de Cuidado Integral Centrado en Las Personas

Valores de inscripción:

En redes oficiales de la SOCHIMEF.