



## Comité de Educación

### *Curso*

# ***Conceptos Básicos de la Estrategia de Cuidado Integral Centrado en la Persona (ECICEP) para profesionales de la salud***

Versión [2]– Año [2024]

### **Dirigido a:**

Médicos de Familia, médicos generales y profesionales de la Salud en general, que se desempeñen en la atención primaria u otros contextos relacionados con la atención de personas con múltiples problemas de salud.

### **Docente coordinador:**

[Carolina Marambio](#)

Médica de familia, Universidad de Valparaíso. Médica-cirujana de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Médica general de zona urbana del SSVQ desde el 2016. Diplomada en Gestión Sanitaria en la Universidad de Las Américas. Se desempeña en la APS hace 7 años.

### **Docentes participantes:**

[Alejandro Maldonado](#)

Médico general de la Universidad de Valparaíso, diplomado en medicina basada en evidencia de la Pontificia Universidad Católica de Chile y diplomado en gestión de calidad, acreditación y seguridad en la atención clínica Universidad de Chile. 5 años de experiencia como médico general de zona en atención primaria en el CESFAM Barón de Valparaíso, y como docente colaborador de la asignatura de internado de atención primaria de la Universidad de Valparaíso.

[Javier Espinal](#)



Médico de Familia, Universidad de Valparaíso. Médico general de la Universidad de Chile. Diplomado en gestión en salud. 8 años de experiencia de trabajo en APS en distintos centros asistenciales de la comuna de Viña del Mar.

### Paula Jeria

Médica de Familia de la Universidad de Chile. Asesora del Subdepartamento de Modelo de la Subdirección de Atención Primaria del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio. Referente del Programa de Salud Cardiovascular, Programa Adolescente. Asesora (s) MAIS/ECICEP. Curso de Postgrado en Automanejo y Toma de Decisiones Compartidas PUC. Curso de Postgrado en Gestión Local para Atención Primaria de Salud UV. Diplomada en Salud Mental y Comunitaria U Chile. Diplomada en Manejo Integral de Obesidad U Chile. 15 años de trayectoria en atención primaria como médica de cabecera, medica de sala IRA/ERA, Contralor de Cesfam y Provincial. Directora (S) Cesfam Algarrobo año 2012.

### Alejandro Gómez

Médico de Familia de la Universidad de Chile, realizó el pregrado en la misma institución. Actualmente se desempeña en la comuna de Lo Espejo a cargo del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, ECICEP y Telesalud.

### Patricio Thieme

Médico de Familia, Universidad de Valparaíso. Médico-cirujano de la Universidad de Chile, Médico General de Zona. Diplomado en Educación para profesionales de la Salud de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Filosofía de la Ciencia, mención filosofía de las ciencias cognitivas, del Instituto de Filosofía y Ciencias de la Complejidad. Diplomado en Gestión y Planificación Estratégica de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ejerce la docencia de pregrado en Universidad de Valparaíso desde 2019 y se desempeña en la APS desde 2016.

**Duración del curso:** 30 horas cronológicas

**Modalidad:** e-learning

**Fechas y horarios:** modalidad asincrónica, 3 horas semanales.

Inicio del curso: 08 de agosto de 2024

Finalización del curso: 27 de septiembre de 2024

**Cupos disponibles:** 100

### Descripción de curso

El curso de Conceptos Básicos de la Estrategia de Cuidados Integrales Centrados en la Persona (ECICEP) capacita a profesionales de la salud en la implementación de esta estrategia, mejorando la calidad y eficacia de los cuidados para personas con condiciones crónicas y promoviendo la participación activa del paciente en su propio cuidado.

### Objetivos del Aprendizaje

Al finalizar el curso el participante será capaz de:

1. Reconocer los elementos fundamentales del Documento del Marco Operativo de la ECICEP.
2. Identificar la Visión, Objetivos y Alcance de la ECICEP.
3. Reconocer los 5 Pilares de la ECICEP.
4. Relacionar la Visión y Objetivos de la ECICEP con los Principios y Ejes del MAIS.
5. Reconocer los conceptos fundamentales del método Centrado en la Persona.
6. Identificar las habilidades básicas de la comunicación necesarias para una atención Centrada en la Persona.
7. Distinguir la definición y objetivos de la Estratificación por Riesgo.
8. Reconocer la clasificación según Niveles de Complejidad.
9. Identificar los aspectos clave del proceso de Estratificación por Riesgo.
10. Identificar los conceptos fundamentales relacionados con la Gestión del Cuidado aplicada a la ECICEP.
11. Identificar las funciones del Equipo Gestor de Caso.
12. Identificar consideraciones relevantes para la implementación de un Equipo Gestor de Caso.
13. Reconocer el concepto de Automanejo en el contexto de personas con condiciones crónicas y su importancia para la ECICEP.
14. Identificar las funciones del equipo de salud para el apoyo al automanejo en la ECICEP.
15. Identificar las tareas del equipo de Salud en la ECICEP a partir de la Categorización por Riesgo.
16. Identificar las prestaciones asociadas al Cuidado Integral en personas con Condición Crónica.
17. Reconocer las características principales de una atención de Ingreso Integral en el marco de la ECICEP, según la categorización de riesgo.
18. Identificar las funciones de la Dupla en un Ingreso Integral en la ECICEP.
19. Identificar consideraciones relevantes para la implementación del Ingreso Integral.
20. Distinguir la importancia y características de un Plan Consensuado desde un método Centrado en la Persona.
21. Identificar las habilidades comunicacionales principales para la elaboración de un Plan Consensuado.
22. Reconocer las fortalezas y debilidades identificadas según el análisis de una experiencia local de modelo de registro clínico en la ECICEP.
23. Identificar los elementos fundamentales del modelo de Evaluación en la ECICEP y las características de su puesta en práctica.
24. Identificar los indicadores relevantes para la evaluación de la implementación de la ECICEP.
25. Identificar herramientas existentes para la evaluación de la implementación y desarrollo de la ECICEP y sus principales características.
26. Identificar y definir los conceptos clave de la gobernanza de datos, incluyendo datos sensibles y registro estadístico en el contexto de ECICEP.
27. Reconocer las normativas y estándares en la gestión de datos sanitarios.
28. Identificar limitaciones y desafíos actuales de la ECICEP según un análisis global de la estrategia.
29. Reconocer las fortalezas y debilidades identificadas según el análisis de una experiencia local de implementación, protocolización o evaluación en la ECICEP.

## Contenidos

1. Descripción General de la ECICEP
2. Relación de la ECICEP con el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar
3. La importancia de la Atención Centrada en la Persona en la ECICEP
4. Estratificación por riesgo
5. Gestión del Cuidado: Equipo Gestor de Caso
6. Introducción al Automanejo
7. Roles del equipo de Salud en la ECICEP
8. Atención de Ingreso Integral
9. Objetivos al ingreso y elaboración de un plan consensuado de tratamiento
10. Experiencia Local de Registro Clínico en la ECICEP
11. Evaluación de la implementación de la ECICEP
12. Registro Estadístico y manejo de datos en la ECICEP
13. Limitaciones y Desafíos de la ECICEP
14. Evaluación de la atención
15. Experiencias locales: Implementación, protocolización o evaluación

## Metodología

Estudio asincrónico de material de estudio escrito y audiovisual elaborado por los docentes.

## Materiales necesarios

Navegador web compatible (Mozilla Firefox, Google Chrome)

## Evaluación

- El contenido será evaluado mediante 1 prueba teórica con preguntas elección múltiple.
- La evaluación tendrá una nota de 1,0 a 7,0, con un 60% de exigencia para obtener nota 4,0.
- La nota final mínima para obtener la aprobación y certificación del curso corresponde a 4,0.
- La certificación mencionará horas totales del curso y nota final en caso de aprobar.

## Programación

Semana	Título
1	Descripción General de la ECICEP
1	Relación de la ECICEP con el MAIS
2	La importancia de la Atención Centrada en la Persona en la ECICEP
2	Estratificación por riesgo G1 G2 G3
3	Gestión del Cuidado: Equipo Gestor de Caso

3	Introducción al Automanejo
4	Roles del equipo de Salud en la ECICEP
4	Atención de Ingreso Integral
5	Objetivos al ingreso y elaboración de un plan consensuado de tratamiento
5	Experiencia Local de Registro Clínico en la ECICEP
6	Evaluación de la implementación de la ECICEP
6	Registro Estadístico y manejo de datos en la ECICEP
7	Limitaciones y Desafíos de la ECICEP
7	Análisis de Experiencias locales: Implementación, protocolización o evaluación 1
8	Análisis de Experiencias locales: Implementación, protocolización o evaluación 2
8	Prueba final

## Bibliografía

### Bibliografía obligatoria

- Apuntes y material oficial del curso proveído en cada módulo.
- Ministerio de Salud. (2021). Marco Operativo - Estrategia de Cuidado Integral Centrado en Las Personas

### Bibliografía complementaria

- Stewart M, Brown J. Patient-Centered Medicine Freeman T CRC Press, (2013)
- Håkansson Eklund, A., Eriksson, S., & Hallberg, I. (2019). "Same same or different?" A review of reviews of person-centered and patient-centered care. *Patient Education and Counseling*, 102(1), 11-20.
- Epstein, R. M., & Street, R. L., Jr (2011). The values and value of patient-centered care. *Annals of family medicine*, 9(2), 100–103. <https://doi.org/10.1370/afm.1239>
- Bowman, M. A., & Neale, A. V. (2014). Investigating patient-centered care. *Journal of the American Board of Family Medicine : JABFM*, 27(2), 169–171. <https://doi.org/10.3122/jabfm.2014.02.140009>
- Poitras, M. E., Maltais, M. E., Bestard-Denommé, L., Stewart, M., & Fortin, M. (2018). What are the effective elements in patient-centered and multimorbidity care? A scoping review. *BMC health services research*, 18(1), 446. <https://doi.org/10.1186/s12913-018-3213-8>



- Bokhour, B. G., Fix, G. M., Mueller, N. M., Barker, A. M., Lavela, S. L., Hill, J. N., Solomon, J. L., & Lukas, C. V. (2018). How can healthcare organizations implement patient-centered care? Examining a large-scale cultural transformation. *BMC health services research*, 18(1), 168. <https://doi.org/10.1186/s12913-018-2949-5>
- Lagos G., María Elena, Salazar M., Alide, & Salas F., Patricio. (2017). Adaptación y validación de la versión chilena del cuestionario “Evaluación de la Atención de Enfermedades Crónicas para pacientes”. *Revista médica de Chile*, 145(7), 869-878. <https://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872017000700869>

### **Valores de inscripción:**

En Redes Oficiales de SOCHIMEF